



POLÍTICA DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED DEL SERVICIO DE QUALTEL S.A. DE C.V.

La presente política de gestión de tráfico y de administración de red (en lo sucesivo la “**Política**”) se aplica a la prestación de servicios de acceso a internet, a todos los usuarios finales, (en lo sucesivo los “**Servicios**”) por parte de Qualtel, S.A. de C.V., (en lo sucesivo “Qualtel”), en cumplimiento de los Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet, publicados en el Diario Oficial de la Federación en fecha 5 de julio de 2021, y de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Esta política permite a Qualtel proporcionar a sus clientes los mejores Servicios posibles y al mismo tiempo, cumplir con la regulación relacionada con los principios de neutralidad de red. Por lo que se asegura la libre elección de los usuarios para acceder a los contenidos, aplicaciones y servicios en Internet, sin que se dificulten, limiten, degraden, restrinjan o discriminen el acceso a los mismos.

Al ser un usuario de los Servicios, usted tiene los derechos contemplados en el artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. Estos derechos son la libre elección, no discriminación (trato no discriminatorio), privacidad y transparencia e información.

Como parte de la Política, Qualtel se reserva el derecho a realizar toda gestión de red que sea razonable para proteger la red en general, incluyendo análisis de patrones de tráfico para optimizar los Servicios y prevenir la saturación de la red y la distribución de virus y otros códigos maliciosos; lo que podría implicar un impacto en los servicios.

Qualtel se reserva el derecho a restringir, suspender o terminar en forma inmediata los Servicios sin previo aviso, con el objeto de proteger la red o minimizar la congestión causada por el uso no autorizado. Dicha afectación será resuelta en el menor tiempo posible.

Con la finalidad de minimizar los riesgos a su privacidad y garantizarla, así como la de sus comunicaciones privadas (inviolabilidad a sus comunicaciones), es importante no compartir sus datos de usuario y contraseña de sus cuentas personales, así como cualquier otro dato personal a terceros a través de la Red de Qualtel. También es importante saber que usted puede utilizar aplicaciones de control parental y bloqueo de contenido malicioso o publicitario, ofrecidos por diversos terceros proveedores no asociados a Qualtel. En tal caso, Qualtel no será responsable ante ninguna persona por fallas o errores de dichas aplicaciones, así como por no actuar en la forma publicitada por sus dueños o en la forma deseada por el usuario final.

Para cualquier duda relacionada con la gestión de tráfico y administración de la red de Qualtel, favor de comunicarse al correo electrónico contacto@qualtel.com.mx, o al número telefónico 8114092795.

Fecha de última actualización: 14 de marzo de 2022. Número de versión: #1.

Francisco Fernández Treviño 475,
Col. Leones, 64600 Monterrey, N.L.
Tel: +52 (81) 1409 2795
www.qualtel.com.mx